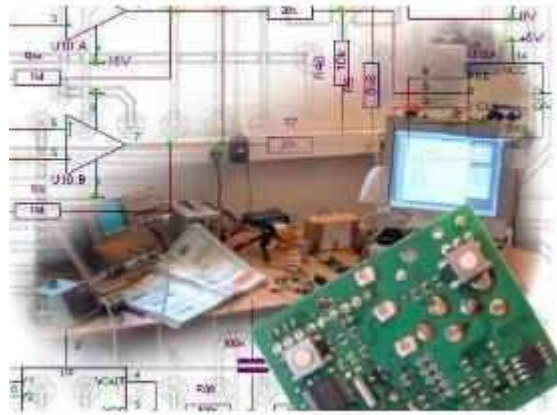


LA CLAVE DEL ÉXITO ES
NUESTRO SERVICIO

MAIN
SERVICIO

Mantenimiento y asistencia técnica para empresas



Main Service es una compañía con más de 10 años de experiencia dando soporte y asistencia técnica a PYMES y Grandes corporaciones buscando soluciones a sus necesidades informáticas.

Contratar un **mantenimiento informático** con Main Service equivale a tener un equipo de profesionales a su disposición sin los costes de personal asociados.

Nos ponemos en la piel de nuestros clientes y sabemos que lo que buscan es **calidad**, y sobre todo, **servicio**, algo que valoramos por la experiencia que hemos adquirido en el transcurso de años de trato y servicio a miles de clientes.

Ponemos a su disposición un equipo de profesionales cualificados y actualizados a la exigente informática de nuestros días.



Contratos de mantenimiento Main

- **Mantenimiento integral**

Es la solución global para su empresa, con este contrato no tendrá que preocuparse de nada y sus **puestos siempre estarán operativos**.

Además tendrá **preferencia** para tener una respuesta inmediata .

En caso de tener una incidencia hardware nosotros **reponemos sin costo alguno la pieza** estropeada y mientras que atendemos su solicitud ponemos a su disposición un **equipo de sustitución** para que nunca tenga que estar parado esperando a que se termine su reparación.

Quedan incluidas todas las coberturas del mantenimiento estándar.

- **Mantenimiento estándar**

Desplazamiento y mano de obra incluidos para cualquier incidencia inesperada.

Dispondrá de **revisiones periódicas** y **acceso remoto** para resolución de incidencias.

Inventario actualizado de su parque informático.

Consultoría informática incluida y asesoramiento técnico.

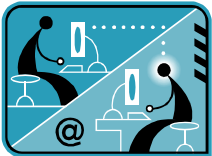
Control de incidencias vía web.

Como funciona el servicio



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Póngase en contacto con nosotros para comunicarnos su incidencia, sea por teléfono, e-mail o vía web y le tomaremos nota de su incidencia.



ASISTENCIA REMOTA INMEDIATA

En un primer escalón resolveremos su incidencia a través de internet y bajo su supervisión, si así lo desea; si la incidencia requiere a un técnico presencial nos desplazaremos hasta su oficina .



DESPLAZAMIENTO Y MANO DE OBRA

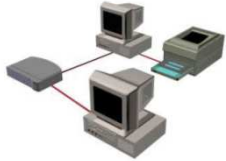
Los desplazamientos y mano de obra necesarios ya sea para mantenimiento preventivo como para asistirles en cualquier incidencia están incluidos.



SEGUIMIENTO ON-LINE DE INCIDENCIAS

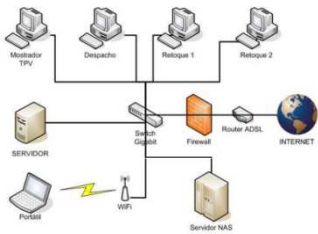
Conéctese vía web al área de clientes y supervise el estado de sus incidencias.

Ejemplos de precios



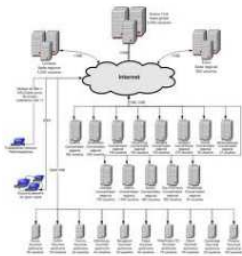
PEQUEÑA PYME

1 A 3 ORDENADORES = 45€ al mes



PYME

4 A 20 ORDENADORES, DESDE 17€ AL MES POR PC



GRANDES EMPRESAS

20 ORDENADORES EN ADELANTE, DESDE 15€ AL MES POR PC

CONSULTAR RESTO DE OPCIONES...